

# GLPI 11

## Installation complète sur Ubuntu 24.04

*Hébergé sur Proxmox VE*

---

Stack technique : Linux • Apache2 • MariaDB • PHP 8.4-FPM

Domaine : glpi.mvgroup.local

Réseau : 10.0.0.0/16

*Rédigé par : Samuel  
Avril 2026*

# 1. Prérequis & Architecture

## 1.1 Architecture

Composant	Valeur
Hyperviseur	Proxmox VE
OS VM	Ubuntu Server 24.04 LTS
Nom de la VM	GLP-SAM
IP statique	10.0.0.5/16
Passerelle	10.0.0.1
DNS	8.8.8.8 / 1.1.1.1
Nom de domaine	glpi.mvgroup.local
GLPI	Version 11.0.4
Serveur Web	Apache2
PHP	8.4-FPM
Base de données	MariaDB

## 1.2 Spécifications de la VM Proxmox

Paramètre	Valeur recommandée
CPU	4 cœurs (2 minimum) (type: host)
RAM	4096 MB recommandé (2048 minimum)
Disque	40 GB (30 GB minimum)
Réseau	Vmbr1   VirtIO (paravirtualized)
Machine	q35
BIOS	OVMF (UEFI)
SCSI Controller	VirtIO SCSI single

## 2. Configuration réseau IP statique

Après le premier démarrage, configurez une IP statique avec Netplan et systemd-networkd.

### 2.1 Désactiver NetworkManager

```
sudo systemctl disable NetworkManager
sudo systemctl stop NetworkManager
sudo systemctl enable systemd-networkd
```

### 2.2 Créer la configuration Netplan

```
sudo nano /etc/netplan/01-network-manager-all.yaml
```

Contenu du fichier (adaptez les IPs à votre réseau) :

```
network:
  version: 2
  renderer: networkd
  ethernets:
    ens18:
      dhcp4: no
      addresses:
        - 10.0.0.5/16
      routes:
        - to: default
          via: 10.0.0.1
      nameservers:
        addresses:
          - 8.8.8.8
          - 1.1.1.1
```

⚠ Remplacez *ens18* par le nom de votre interface (vérifiez avec : *ip a*)

### 2.3 Appliquer et vérifier

```
sudo chmod 600 /etc/netplan/01-network-manager-all.yaml
```

```
sudo netplan apply  
ip a
```

✅ *L'IP 10.0.0.5 doit apparaître sur l'interface ens18 après le reboot.*

### 3. Installation de SSH

```
sudo apt-get install -y openssh-server  
sudo systemctl enable ssh  
sudo systemctl start ssh
```

## 4. Installation du socle LAMP

### 4.1 Mise à jour du système

```
sudo apt-get update && sudo apt-get upgrade -y
```

### 4.2 Ajout du dépôt PHP 8.4

PHP 8.4 n'est pas dans les dépôts Ubuntu 24.04 par défaut. Ajoutez le dépôt Ondrej :

```
sudo apt-get install -y software-properties-common
sudo add-apt-repository ppa:ondrej/php
sudo apt-get update
```

### 4.3 Installation d'Apache2, PHP 8.4-FPM et MariaDB

```
sudo apt-get install -y apache2 php8.4-fpm mariadb-server
```

### 4.4 Extensions PHP requises par GLPI 11

```
sudo apt install -y php8.4-
{curl,gd,intl,mysql,zip,bcmath,mbstring,xml,bz2}
```

Si vous utilisez un annuaire LDAP / Active Directory, installez également :

```
sudo apt install -y php8.4-ldap
```

## 4.5 Rôle des extensions PHP

Extension	Rôle
curl	Accès aux ressources distantes (marketplace, flux RSS)
gd	Manipulation et génération d'images
intl	Internationalisation (formats, locale)
mysql	Connexion MariaDB/MySQL
zip	Compression/décompression
bcmath	Calculs de précision (QR codes)
mbstring	Gestion des chaînes UTF-8
xml	Traitement XML (dom, simplexml...)
bz2	Fonctionnement de la marketplace
ldap	Connexion Active Directory (optionnel)

## 5. Configuration de MariaDB

### 5.1 Sécurisation de MariaDB

```
sudo mariadb-secure-installation
```

Question	Réponse
Enter current password for root	Appuyez sur Entrée (pas de mdp par défaut)
Switch to unix_socket authentication	n
Change the root password	y — définissez un mot de passe fort
Remove anonymous users	y
Disallow root login remotely	y
Remove test database	y
Reload privilege tables	y

### 5.2 Création de la base de données GLPI

```
sudo mysql -u root -p
```

Dans le shell MariaDB, exécutez (remplacez MotDePasseRobuste) :

```
CREATE DATABASE db_glpi;  
GRANT ALL PRIVILEGES ON db_glpi.* TO glpi_adm@localhost IDENTIFIED BY  
"MotDePasseRobuste";  
FLUSH PRIVILEGES;  
EXIT
```

**⚠** Remplacez MotDePasseRobuste par un vrai mot de passe fort et notez-le précieusement.

## 6. Téléchargement et préparation de GLPI

### 6.1 Téléchargement de GLPI 11

Consultez le GitHub de GLPI pour la dernière version disponible :

```
https://github.com/glpi-project/glpi/releases/
```

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.6/glpi-11.0.6.tgz
sudo tar -xzvf glpi-11.0.6.tgz -C /var/www/
```

### 6.2 Permissions

```
sudo chown www-data /var/www/glpi/ -R
```

### 6.3 Création des répertoires sécurisés

Cette étape suit les recommandations de l'éditeur GLPI pour sécuriser l'installation en sortant les données sensibles de la racine web.

```
# Répertoire de configuration
sudo mkdir /etc/glpi
sudo chown www-data /etc/glpi/
sudo mv /var/www/glpi/config /etc/glpi

# Répertoire des fichiers
sudo mkdir /var/lib/glpi
sudo chown www-data /var/lib/glpi/
sudo mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi

# Répertoire des logs
sudo mkdir /var/log/glpi
sudo chown www-data /var/log/glpi
```

## 6.4 Fichiers de configuration GLPI

```
sudo nano /var/www/glpi/inc/downstream.php
```

Contenu :

```
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
```

```
sudo nano /etc/glpi/local_define.php
```

Contenu :

```
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

## 7. Configuration d'Apache2

### 7.1 Création du VirtualHost

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.mvgroup.local.conf
```

Contenu du fichier :

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName glpi.mvgroup.local

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted
        RewriteEngine On
        RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.+)$
        RewriteRule .* - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>

    <FilesMatch \.php$>
        SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.4-fpm.sock|fcgi://localhost/"
    </FilesMatch>

</VirtualHost>
```

### 7.2 Activation du site et des modules

```
sudo a2ensite glpi.mvgroup.local.conf
sudo a2dissite 000-default.conf
sudo a2enmod rewrite
sudo a2enmod proxy_fcgi setenvif
sudo a2enconf php8.4-fpm
sudo systemctl restart apache2
```

**⚠ Si Apache échoue au démarrage, vérifiez la configuration avec : `sudo apachectl configtest`**

## 8. Configuration de PHP-FPM

```
sudo nano /etc/php/8.4/fpm/php.ini
```

Recherchez et modifiez ces deux directives (Ctrl+W pour rechercher dans nano) :

```
session.cookie_httponly = on  
session.cookie_samesite = Lax
```

Redémarrez PHP-FPM :

```
sudo systemctl restart php8.4-fpm.service
```

✅ *Ces paramètres renforcent la sécurité des cookies de session GLPI.*

## 9. Résolution DNS locale

Pour accéder à GLPI via son nom de domaine, ajoutez une entrée dans le fichier hosts de votre machine cliente.

### Sur Windows

Ouvrez le Bloc-notes en administrateur (Windows+R -> notepad -> clic droit -> Exécuter en tant qu'administrateur) et éditez :

```
C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts
```

Ajoutez à la fin :

```
10.0.0.5    glpi.mvgroup.local
```

### Sur Linux/Ubuntu

```
sudo nano /etc/hosts
# Ajoutez à la fin :
10.0.0.5    glpi.mvgroup.local
```

## 10. Installation via l'interface web

Ouvrez votre navigateur et accédez à :

```
http://glpi.mvgroup.local
```

Suivez ces étapes dans l'assistant d'installation :

Étape	Action
1	Cliquer sur le bouton central pour démarrer
2	Choisir la langue : Français
3	Cliquer sur Installer (pas Mettre à jour)
4	Vérifier que tous les prérequis sont verts
5	Serveur SQL : localhost   Utilisateur : glpi_adm   MDP : votre mot de passe
6	Sélectionner la base de données : db_glpi
7	Patience pendant l'initialisation
8	Suivre les dernières étapes et terminer

✓ Si des prérequis sont en rouge à l'étape 4, vérifiez que toutes les extensions PHP sont bien installées.

## 11. Finalisation et sécurisation

### 11.1 Supprimer le fichier d'installation

⚠ *Cette étape est critique ! Le fichier `install.php` permet de relancer l'installation et représente un risque de sécurité.*

```
sudo rm /var/www/glpi/install/install.php
```

### 11.2 Comptes par défaut

Login	Mot de passe	Rôle
glpi	glpi	Super administrateur
tech	tech	Technicien
normal	normal	Utilisateur normal
post-only	post-only	Saisie de tickets uniquement

⚠ *Changez immédiatement les mots de passe de tous ces comptes via Administration > Utilisateurs.*

### 11.3 Désactiver les données de démonstration

Sur le tableau de bord GLPI, cliquez sur le bouton bleu : Désactiver les données de démonstration.

## 12. Récapitulatif des commandes

Résumé de toutes les commandes dans l'ordre pour une réinstallation rapide :

```
# 1. Réseau
sudo systemctl disable NetworkManager && sudo systemctl stop
NetworkManager
sudo systemctl enable systemd-networkd
# Configurer /etc/netplan/01-installer-config.yaml
sudo chmod 600 /etc/netplan/01-installer-config.yaml && sudo netplan apply

# 2. SSH
sudo apt-get install -y openssh-server

# 3. LAMP
sudo apt-get update && sudo apt-get upgrade -y
sudo apt-get install -y software-properties-common
sudo add-apt-repository ppa:ondrej/php && sudo apt-get update
sudo apt-get install -y apache2 php8.4-fpm mariadb-server
sudo apt install -y php8.4-
{curl,gd,intl,mysql,zip,bcmath,mbstring,xml,bz2}

# 4. MariaDB
sudo mariadb-secure-installation
sudo mysql -u root -p
# CREATE DATABASE db_glpi;
# GRANT ALL PRIVILEGES ON db_glpi.* TO glpi_adm@localhost IDENTIFIED BY
'MDP';
# FLUSH PRIVILEGES; EXIT

# 5. GLPI
cd /tmp && wget https://github.com/glpi-
project/glpi/releases/download/11.0.4/glpi-11.0.4.tgz
sudo tar -xzvf glpi-11.0.4.tgz -C /var/www/
sudo chown www-data /var/www/glpi/ -R
sudo mkdir /etc/glpi /var/lib/glpi /var/log/glpi
sudo chown www-data /etc/glpi/ /var/lib/glpi /var/log/glpi
sudo mv /var/www/glpi/config /etc/glpi
sudo mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi
# Créer /var/www/glpi/inc/downstream.php et /etc/glpi/local_define.php

# 6. Apache2
# Créer /etc/apache2/sites-available/glpi.mvgroup.local.conf
sudo a2ensite glpi.mvgroup.local.conf
sudo a2dissite 000-default.conf
sudo a2enmod rewrite proxy_fcgi setenvif
sudo a2enconf php8.4-fpm
sudo systemctl restart apache2
```

```
# 7. PHP-FPM
# Modifier /etc/php/8.4/fpm/php.ini
sudo systemctl restart php8.4-fpm.service

# 8. Post-installation
sudo rm /var/www/glpi/install/install.php
```

## 13. Prochaines étapes recommandées

Tâche	Description
HTTPS / SSL	Configurer un certificat TLS avec Let's Encrypt ou un certificat interne
Collecteur de mails	Créer des tickets automatiquement depuis une boîte mail
Active Directory	Synchroniser les utilisateurs GLPI avec votre AD
Agent GLPI	Déployer l'agent sur les postes pour l'inventaire automatique
Tâches automatiques	Configurer le cron pour les tâches planifiées GLPI
Sauvegarde	Mettre en place une sauvegarde de la BDD et des fichiers GLPI

Ressources utiles :

- Documentation officielle GLPI : <https://glpi-install.readthedocs.io/>
- GitHub GLPI : <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/>
- Tutoriel de référence : <https://www.it-connect.fr/installation-pas-a-pas-de-glpi-10-sur-debian-12/>